

## **Итоги работы Консультационного центра по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» за II квартал 2023 года.**

За II квартал 2023 года консультационным центром было проведено 548 консультаций по вопросам защиты прав потребителей.

Консультирование граждан проводится посредством телефонной связи, с использованием электронных коммуникаций (на электронную почту консультационного центра и учреждения, через форму обращения на сайте организации) и на личном приеме. За отчетный период оказано 343 консультации по телефону, 192 консультации на личном приеме и 13 консультаций с использованием электронных коммуникаций.

По заявкам граждан подготовлено 57 претензий, 14 исковых заявлений.

Специалистами консультационного центра в очном и дистанционном формате среди учащихся школ г.Смоленска, Смоленского района и области, колледжей, институтов и взрослого населения было проведено 77 образовательных мероприятий по разъяснению законодательства в сфере защиты прав потребителей, в которых приняло участие 1464 человека.

Во втором квартале 2023 г. была организована работа 7 «горячих линий»: по услугам общественного питания; по вопросам оказания туристских услуг; по вопросам приобретения товаров дистанционным способом; по вопросам детского отдыха, качества и безопасности детских товаров; по вопросам качества и безопасности продовольственных товаров; по туристическим услугам и инфекционным угрозам за рубежом; по вопросам финансовой безопасности.

В целях просветительской деятельности специалистами консультационного центра было подготовлено 12 информационно-справочных материалов на разные потребительские тематики и опубликованы на официальном сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»: <http://fguz-sm.ru/>, в СМИ и др.

Среди населения распространено 1 453 экземпляра методического материала.